

COMPTE RENDU – ENQUÊTE DE SATISFACTION

Lors de notre passage au restaurant scolaire le mardi 08 décembre 2015, 136 élèves ont été interrogés. Pour chacune des questions posées les pourcentages de réponses ont été calculés. Cette enquête a été réalisée par :

Madame Claudine Bacon Directrice de l'école Sainte Marie Pie X
Madame Ketty Welter Stagiaire ELIOR Restauration
Monsieur Ronan Feuntun Président de l'OGEC Sainte Marie Pie X
Monsieur Stéphane Rouzic Directeur de restaurant ELIOR Restauration

De manière générale, que penses-tu ... ?

Des entrées :	Bon 47%	Pas bon 53%
Des plats chauds :	Bon 74%	Pas bon 26%
Des légumes :	Bon 49%	Pas bon 51%
Des féculents :	Bon 89%	Pas bon 11%
Des fromages et yaourts :	Bon 93%	Pas bon 7%
Des desserts :	Bon 96%	Pas bon 4%
Convives satisfaits :	74,66%	

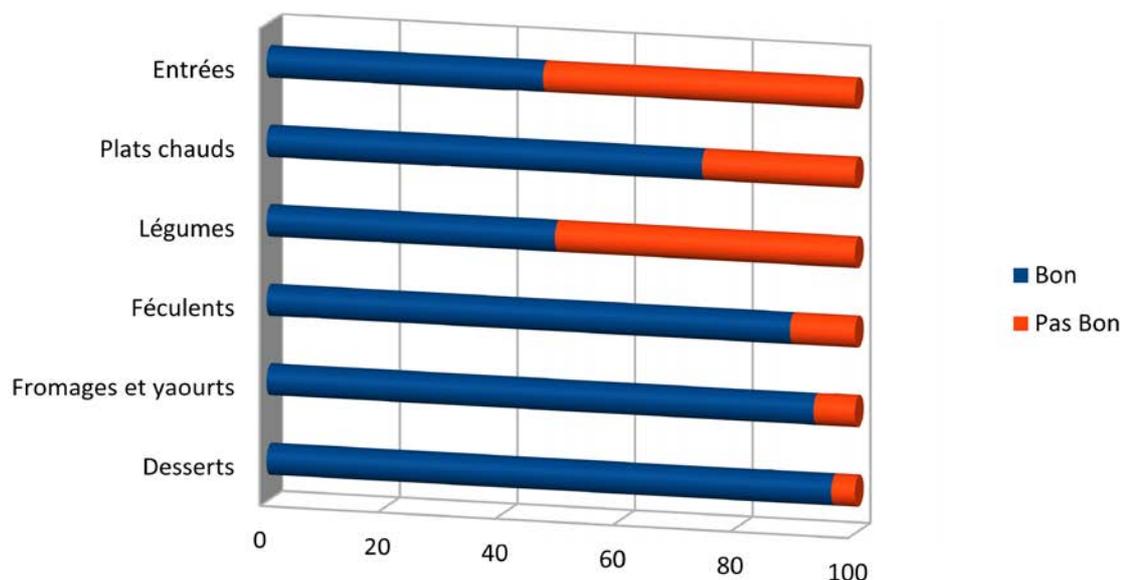


Illustration 1: Appréciation des différentes composantes du repas

Penses – tu que les menus changent assez souvent ?	Oui 58%	Non 42%
Penses – tu que le plat est assez chaud quand on te le sert ?	Oui 79%	Non 21%
Une fois ton repas terminé, penses – tu que tu as assez mangé ?	Oui 64%	Non 36%
En général, as – tu assez de temps pour manger ?	Oui 66%	Non 34%

Concernant les animations (la semaine du goût, Noël...) organisées dans ton restaurant scolaire..

Aimes – tu les menus d'animation proposés ?	Oui 81%	Non 19%
Aimes – tu la décoration d'animation proposée ?	Oui 84%	Non 16%

COMPTE RENDU – ENQUÊTE DE SATISFACTION

Découvres-tu parfois de nouveaux plats dans ton restaurant scolaire ? Oui **60%** Non 40%

Trouves – tu propre ... ?

La vaisselle Oui **81%** Non 19%

La salle de restaurant où tu manges Oui **78%** Non 22%

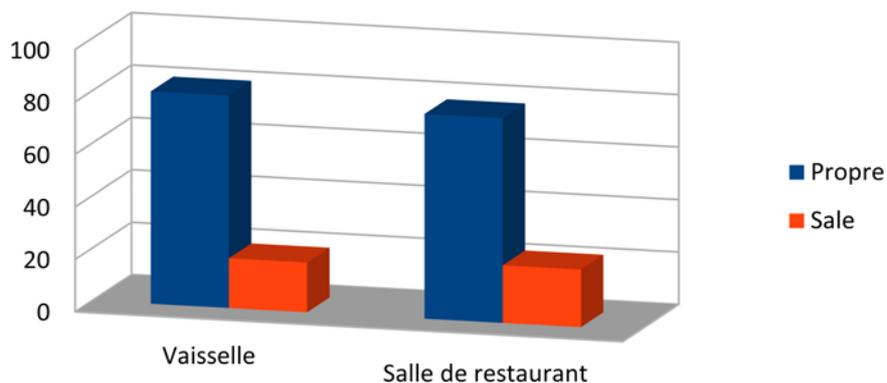


Illustration 2: Avis sur la propreté

Les personnes qui font la cuisine sont – elles gentilles ? Oui **88%** Non 12%

« En général, comment trouves-tu ton restaurant scolaire ? » :

Bien **77%**

Moyen 4%

Pas bien 19%

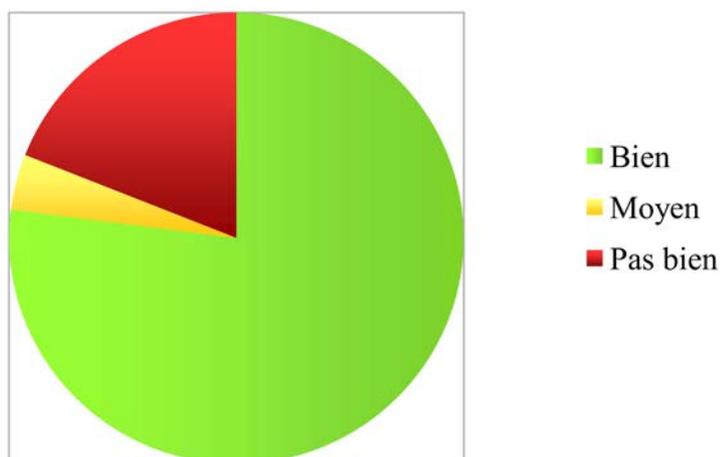


Illustration 3: Appréciation générale du restaurant scolaire